BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : El Ghazal Rachid	**N° candidat : 02045396467**
Centre de formation : Lycée Jean Mermoz – Montpellier	**Option :** ☑ SISR ☐ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://rachidel34.github.io/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique ▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution ▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, incluant la sécurité ▸Traiter des demandes concernant les applications	Développer la présence en ligne de l'organisation ▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	Travailler en mode projet ▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique ▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Organiser son développement professionnel ▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation								
Projet n°1 – Haute disponibilité : Annuaire utilisateurs, Serveur de noms de domaine et Attribution d'adresses IP • Rapport technique : projet-ad.pdf • Schéma d'architecture réseau inclus dans le rapport	Sept. 2024 à Janv. 2025	✓	✓		✓	✓	✓
Projet n°2 – Surveillance du réseau avec Centreon • Rapport technique : projet-centreon.pdf • Captures d'écran et procédures de configuration incluses	Fév. 2025 à Avr. 2025	✓	✓		✓	✓	✓
Configuration VLAN & Trunk sur commutateurs Cisco	2024	✓	✓		✓	✓	✓
Mise en place du routage dynamique OSPF	2024	✓	✓		✓	✓	✓
Configuration VRRP pour la redondance réseau	2024	✓	✓		✓	✓	✓
Configuration NAT et accès Internet	2025	✓	✓		✓	✓	✓
Mise en place d'un VPN sécurisé	2025	✓	✓		✓	✓	✓
Supervision réseau avec Centreon	2025	✓	✓		✓	✓	✓
Installation et configuration d'un agent GLPI	2025	✓	✓		✓	✓	✓
Découverte et administration sous Proxmox	2025	✓	✓		✓	✓	✓
Déploiement et tests réseau sous Packet Tracer et GNS3							
Veille technologique – La Cybersécurité : menaces et protections • Présentation synthétique disponible dans le portfolio (section Veille) • Sources : ANSSI, Zataz, MITRE ATT&CK	2024 – 2026						✓
alisations en milieu professionnel en cours de première année							
Stage – Technicien Système & Remise en état de matériel SupDec / Nouas Solidarité – Montpellier • Rapport de stage : e5-stage-nouas-rachid-elghazal.pdf • Reconditionnement de postes HP Z400, configuration RAID 0, administration Linux à distance	04/01/2024 au 31/01/2024	✓	✓			✓	✓